

Felipe P. dos Santos

AI / LLM Engineer | RAG, agentes e GenAI aplicada
Curitiba, Brasil | santospefelipe@gmail.com | mefelipe.com.br | LinkedIn: felipepesantos

Resumo

Engenheiro de IA / LLM focado em colocar GenAI aplicada em operação real. No Grupo Boticário construo sistemas de RAG sobre documentação técnica industrial e atuo como multiplicador de IA — treinando outros times em boas práticas de implementação, apoiando rollouts e destravando a adoção. Antes fundei um SaaS B2B (7.000+ usuários), liderei engenharia numa startup em crescimento e entreguei plataformas full stack em escala. Uno aplicação de LLM (LangChain, RAG, desenho de prompt e contexto, fluxos no estilo agente, automação com APIs de modelo) com software de produção em Python, Node.js, React/Next.js e AWS.

Experiência

Grupo Boticário | AI / GenAI e Software Engineer (Pleno)

(Jan 2026 – Atual)

- **Multiplicador de IA:** Selecionado para multiplicar a capacidade de IA na empresa — treinamentos para outros times, orientação em boas práticas de implementação de GenAI e suporte a squads em bloqueios de adoção e na entrega do dia a dia.
- **RAG sobre conhecimento de suporte:** Desenho de um pipeline de RAG sobre materiais de suporte, treinamentos e orientação operacional, indexado em base vetorial para retrieval com fonte.
- **Agentes com tools e harness:** Implementação de agentes com várias tools (consulta a banco, ações em ticket/board, mensagem no Slack) dentro de um harness documentado, para uma orquestração mais segura e repetível.
- **Contexto de plataforma full stack:** Engenheiro no App Super, PWA de gestão de força de trabalho (10.000+ pessoas) — React, Node.js, MongoDB/DocumentDB, SSO — em colaboração com DevOps na AWS (EKS, S3), ArgoCD e New Relic.
- **Impacto operacional:** Substituiu dezenas de planilhas manuais de horas, folgas e matriz de habilidades. Cerca de 20% a mais de produtividade dos coordenadores de planta e 10% a menos no tempo de alocação, numa base operacional da ordem de R\$ 63 milhões/ano.

ASSUMTEK (startup) | Full-Stack Engineer (Pleno) e Tech Lead

(Jan 2025 – Jan 2026)

- **Automação e integração (MarTech):** Backends de integração com Node.js, n8n e Make conectando Meta Ads, CRMs e dados internos ao longo da jornada do cliente.
- **Pipelines de dados e BI:** Pipelines de extração e transformação em Node.js/Python alimentando Power BI de Produto, Marketing, TI, RH e dashboards B2B de cliente.
- **Engenharia de produto (plataforma de RH):** Sistema web interno do zero (Node, Postgres, Next.js, Vercel, Railway) para ponto de PJ e automação de folha, com regras complexas (teto de horas, aprovações, remuneração dinâmica).
- **Liderança de engenharia:** Tech lead — gestão de demanda, arquitetura da solução e 1:1. Redução de cerca de 70% no tempo de fechamento da folha do RH.

Sentier | Fundador e Full-Stack Engineer (B2B e SaaS)

(Jan 2021 – Jan 2025)

- **Entrega de produto de ponta a ponta:** Líder técnico e engenheiro principal em mais de 40 projetos B2B completos — sistemas sob medida, landing pages, integrações de automação e BI — do Figma à produção.
- **Caso principal — SaaS multi-tenant para barbearias:** Agenda, folha da equipe, motor de assinaturas e lembretes automáticos (Next.js, Node.js, Prisma, AWS S3, Resend, Vercel). Mais de 7.000 usuários cadastrados; clientes economizaram cerca de 17–20% do tempo operacional diário.

Competências

IA e LLMs: LangChain, RAG, vector stores / embeddings, OpenAI SDK, Gemini SDK, AWS Bedrock, Prompt Engineering, agentes com várias tools, fluxos no estilo agente, observabilidade de IA

Software: Python, Node.js, TypeScript/JavaScript, React, Next.js, Express, Prisma, PostgreSQL, MongoDB, REST APIs, DDD

Cloud e entrega: AWS (S3, SQS, Lambda, EKS), Docker, CI/CD, Vercel, Railway, New Relic, Git Flow

Automação e outros: Make, n8n, Power BI, Figma, Scrum

Em andamento: AWS Bedrock, certificações Anthropic AI

Formação

Formação acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | FAEL (Jan 2021 – Dez 2025)

Especializações e cursos

- Programa Desenvolve (Full Stack, Node, React, Next, IA) | Grupo Boticário (2025)
- Business Fundamentals | Harvard Business Education (2025)
- Análise de Dados e BI | Google (2025)
- Ciência da Computação, CS50x | Harvard University (2021)

- AWS Academy Cloud Foundations | AWS (2021)
-

Voluntariado

Voluntário ativo na Global Shapers (Fórum Econômico Mundial), com treino de professores da rede pública em IA prática e conscientização sobre proteção infantil; líder regional e voluntário de TI na Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias (2023–2024); trabalho comunitário com pacientes oncológicos e apoio web/audiovisual a ONGs.